


es easiSuite

Software innovativi,
per il successo della Vostra struttura alberghiera





Software innovativi per il successo della Vostra struttura alberghiera

Yanovis ha una missione ben definita: sviluppare soluzioni personalizzate per agevolare la routine lavorativa nel settore turistico e incrementare l'efficienza e il fatturato. Una profonda conoscenza del mercato e la costante innovazione ed evoluzione garantiscono un vantaggio reciproco ai nostri partner, ai nostri clienti e al territorio.

A dimostrazione di questo, il portfolio di clienti abbraccia tutto il Nord-Italia, l'Austria e la Svizzera, nonché l'Associazione Alberghiera dell'Alto Adige.

YANOVIS

VISIONS BECOME SOFTWARE



Photo by Florian Berger www.fb-foto.com



La nostra sede

La nostra sede si trova presso il **NOI Techpark di Bolzano** – un luogo grandioso, in cui si incontrano ricercatori, innovatori e tutti coloro che pensano in grande. In questo luogo d'ispirazione, oltre a Yanovis, hanno sede alcune delle imprese più innovative dell'Alto Adige.

Tecnologia e professionalità

Entrare in contatto in modo veloce e personale con i potenziali ospiti, gestirne la banca dati ed evitare che le risorse investite per gestire tutti i contatti non vadano a vuoto sono le fondamenta per costruire un business solido, in grado di crescere senza troppi sforzi e al passo con il Vostro volume di prenotazioni. Per rispondere a queste esigenze **Yanovis** ha creato un pacchetto di strumenti completi: **easiSuite**.



es easiSuite

Il Vostro “assistente digitale” per più prenotazioni e un maggiore fatturato.

La piattaforma **easiSuite** permette grazie ad un'unica interfaccia utente di gestire le vendite mondiali online attraverso la propria homepage e i canali di prenotazione.

Come albergatori sapete che i clienti preferiscono scegliere e prenotare le proprie vacanze direttamente da casa.

Per questo è importante essere presenti e prenotabili su internet.

Esistono innumerevoli portali per la prenotazione online, e al contempo ricevete molte richieste, prenotazioni e cancellazioni. Rispondere nel modo più personalizzato e veloce, gestire grandi quantità di dati, controllare i Vostri profili nel gestionale ed evitare overbooking e camere libere sono delle problematiche all'ordine del giorno per il Vostro business.

A risolvere tutti questi problemi ci pensa **easiSuite**, il sistema di moduli configurabile in base alle Vostre esigenze e a quelle della Vostra struttura.



Ogni categoria di soluzioni è composta da **moduli personalizzabili e integrabili** in base alle Vostre esigenze: **easiSuite** si adatta in maniera flessibile per risolvere tutti i Vostri problemi.

Grazie all'interfaccia intuitiva dei suoi moduli, gestire la Vostra struttura sarà più semplice ed intuitivo, generando così più prenotazioni e fatturato.

Con l'interfaccia utente della **easiSuite** avete tutti i dati più importanti a prima vista e siete in grado di gestire svariati canali di distribuzione. La **easiSuite** è inoltre web-based e responsive, si adatta dunque perfettamente ad ogni dispositivo utilizzato.

Un mondo di **soluzioni per Voi.**

Sistemi di
corrispondenza

easiOffer

easiOffer Web

easiOfferTravel Insurance

easiOffer Bookingbutton

easiMailer

Sistemi di
vendita

easiBooking*

easiChannel*

easiImport

easiWeb

easiPortal

Sistemi di
pagamento

easiPay

easiFastCheckIn

Sistemi di
fidelizzazione

easiNews

easiGreetings

easiCheckIn/Out

easiFeedback

Sistemi di
**buoni online
e
azioni promozionali**

easiCoupon

easiPromocode

Scegliete i moduli adatti a Voi
e configurate la Vostra **easiSuite**.



* **easiBooking** e **easiChannel** vengono venduti esclusivamente fuori dal territorio dell'Alto Adige. Per maggiori informazioni contatta info@yanovis.com

Il Vostro “assistente digitale” per più prenotazioni e un maggiore fatturato.

Sistemi di corrispondenza



easiOffer

Il modo più semplice per creare un'offerta.

pag. 12 – 13



easiOffer Web

Presentare offerte interattive.

pag. 14 – 15



easiOfferTravel Insurance

Aggiungere l'assicurazione per disdetta viaggio comodamente dall'offerta.

pag. 16 – 17



easiOffer Bookingbutton

Prenotare con un solo click direttamente dalla mail.

pag. 18 – 19



easiMailer

Rispondere alle richieste in modo automatico.

pag. 20 – 21

Sistemi di pagamento



easiPay

Il pagamento della caparra comodamente online.

pag. 24 – 25



easiFastCheckIn

Il check-in semplice e senza stress.

pag. 26 – 27

Sistemi di vendita



easiBooking*

Vendite turbo per il Vostro sito web.

pag. 30 – 31



easiChannel*

Aggiornare il mondo con un click.

pag. 32 – 33



easiImport

Espandere la Vostra banca dati è super veloce, facile e sicuro.

pag. 34 – 35



easiWeb

Creare il proprio sito web in pochi click.

pag. 36 – 37



easiPortal

Piattaforma di prenotazione per portali turistici.

pag. 38 – 39

Sistemi di fidelizzazione



easiNews

Il modo più semplice per tenere aggiornati i Vostri ospiti.

pag. 42 – 43



easiGreetings

Inviare gli auguri di buon compleanno personalizzati.

pag. 44 – 45



easiCheckIn/Out

Le mail di benvenuto e ringraziamento per i Vostri ospiti.

pag. 46 – 47



easiFeedback

Il collegamento diretto con i Vostri ospiti.

pag. 48 – 49

Sistemi di buoni online e azioni promozionali



easiCoupon

L'innovativo sistema per l'emissione di buoni online.

pag. 52 – 53



easiPromocode

Promozioni implementate rapidamente.

pag. 54 – 55



Sistemi di
corrispondenza



**Per semplificarVi
la vita.**



Il modo più semplice
per creare un'offerta.



Il modo più semplice per creare un'offerta.

Come presentate e inviate un'offerta per e-mail, in modo da invogliare i clienti a prenotare da Voi? Facendo sì che l'offerta soddisfi le esigenze e i desideri dell'ospite, che sia consegnata rapidamente e che richieda il minor lavoro possibile dalla Vostra struttura.

easiOffer è un sistema automatizzato per la creazione e l'invio di offerte, preventivi e altre comunicazioni. **easiOffer** è in grado di lavorare in perfetta sintonia con il Vostro software alberghiero, per creare offerte direttamente nel browser. I templates professionali rispecchiano inoltre l'identità della Vostra struttura.

L'interfaccia di easiOffer

The screenshot shows the easiOffer interface. On the left is a sidebar with sections: 'Informazioni template' (with sub-items: Offerta estate, Offerta inverno, Offerta landingpage), 'Blocchi di testo', 'Immagini' (with a grid of hotel room photos), 'Segnaposto', and 'Recensioni' (with a circular progress indicator showing 97% and 'Questionari compilati: 1'). The main area is a preview of an email offer. The email content includes a greeting 'Egregio signor Rossi,', a thank you message, and a table of offer details. Below the table is a photo of a hotel room, a description of the room, and a summary table with a 'PRENOTA ORA!' button.

QUANTITÀ	CATEGORIA	ARRIVO	ABREISE
1	Camera doppia	25.07.2019	28.07.2019

CAMERA DOPPIA
Camera doppia elegante (28 m²) Aria condizionata | TV | Conessione Internet gratuita ADSL e WI-FI | Telefono Safe Minibar | Angolo tè | Asciugacapelli

DESCRIZIONE	QUANTITÀ	PREZZO	SCONTO	IMPORTO
2 PERS. DAL 25/07 AL 28/07 CAMERA DOPPIA M.P.	6	227,00 €	5%	1.362,00 €
IMPORTO TOTALE				1.362,00 €

PRENOTA ORA!

I vantaggi di easiOffer

Controllo

Offerte, prenotazioni, ecc. sono modificabili in qualsiasi momento.

Aumento del fatturato

Più prenotazioni grazie alle mail di promemoria, con la possibilità di aggiungere ulteriori pacchetti e servizi nell'offerta generata. Il tutto con la possibilità di eseguire pagamenti con carta di credito al momento della conferma di prenotazione.

Layout convincente

Layout con grafica di alta qualità conforme al Vostro corporate design.

Risparmio di tempo

Creare ed inviare offerte sarà più facile e veloce.

Features

Nessun programma aggiuntivo, solo il Vostro gestionale.



Presentare
offerte interattive.

easiOffer Web

Presentare offerte interattive.

easiOffer Web si serve di una landing page per rendere l'offerta interattiva e sfrutta un' **e-mail contenente il link all'offerta** (= landing page). Il **design elegante** e al contempo ricco di informazioni supplementari conquista immediatamente e le diverse immagini delle camere nonché delle offerte favoriscono una prenotazione da parte dell'ospite, possibile direttamente con carta di credito. La disponibilità viene verificata in tempo reale.

L'interfaccia di **easiOffer Web**

NOVITÀ
Presentazione offerta
con landing page




COMPATIBILE CON
ASA HOTEL

I vantaggi di **easiOffer Web**

Qualità

Layout grafico di alta qualità, è possibile integrare contenuti multimediali, design rivolto ai vari gruppi di mercato.

Visualizzazione ottimale

Compatibilità su tutti i dispositivi mobili (tablet, smartphone, ecc.).

Elevato risultato

Ottimo tasso di recapito dell'e-mail di offerta, in quanto fornita di un link e poche immagini.

Nessun programma supplementare

Per utilizzare **easiOffer Web** non è necessario installare alcun programma supplementare, è sufficiente il Vostro gestionale.

Incrementare le prenotazioni

L'interazione invoglia l'ospite a prenotare, la landing page consente di prenotare direttamente nell'offerta.

Infinite possibilità

È possibile configurare un numero illimitato di landing page per ogni gruppo target e integrare nell'offerta pacchetti e servizi extra. I blocchi di testo possono essere abbinati a condizioni e inseriti automaticamente nell'offerta.



easiOfferTravel Insurance

Aggiungere l'assicurazione per disdetta viaggio
comodamente dall'offerta.



easiOfferTravel Insurance

Aggiungere l'assicurazione per disdetta viaggio comodamente dall'offerta.

Con **easiOffer Travel Insurance** potrete offrire ai Vostri ospiti un'assicurazione per lo storno, che può essere stipulata in aggiunta al soggiorno presso la Vostra struttura.

L'ospite potrà – se desidera – stipulare un'assicurazione per lo storno del viaggio, semplicemente dalla mail di offerta e/o conferma, ed è sufficiente un click sul relativo bottone o link. Un modulo precompilato permetterà al cliente di inserire e/o modificare i propri dati personali. Per la dovuta protezione **garantiscono hogast Italia e gastro-pool.**

L'interfaccia di easiOfferTravel Insurance



Wellness

Nella nostra ampia zona wellness si può veramente staccare la spina e rilassarsi. Prenotate già adesso il Vostro pacchetto wellness:

[Prenota ora](#)



Piaceri per il palato

I nostri chef creano piatti della cucina regionale mediterranea per Voi. AssicurateVi la Vostra cena a lume di candela in anticipo:

[Prenota ora](#)



Puro relax

Il nostro team di esperti nella zona relax Vi coccola con trattamenti speciali. Prenotate subito il Vostro pacchetto individuale:

[Prenota ora](#)

 **hogast**
Italian Gens. Coop.

 **Europäische**
Reiseversicherung

Assicurazione storno viaggi

Prima di intraprendere un viaggio può sempre verificarsi un inconveniente. Con la nostra assicurazione storno viaggi siete assicurati dal punto di vista economico.

Da stipulare entro cinque giorni dalla data odierna.

[PRENOTA ORA](#)

I vantaggi di easiOfferTravel Insurance

Servizio aggiuntivo

Assicurazione per lo storno, che può essere stipulata in modo rapido e veloce in aggiunta al soggiorno.

Ospiti assicurati

Nell'eventualità di una partenza anticipata, di un arrivo ritardato o di un'impossibilità di svolgere il viaggio, l'ospite non avrà costi aggiuntivi.

Basta un click

Il modulo aggiuntivo easiOfferTravel Insurance viene implementato direttamente nella mail di offerta o conferma.



easiOffer **Bookingbutton**

Prenotare con un solo click
direttamente dalla mail.



easiOffer Bookingbutton

Prenotare con un solo click direttamente dalla mail.

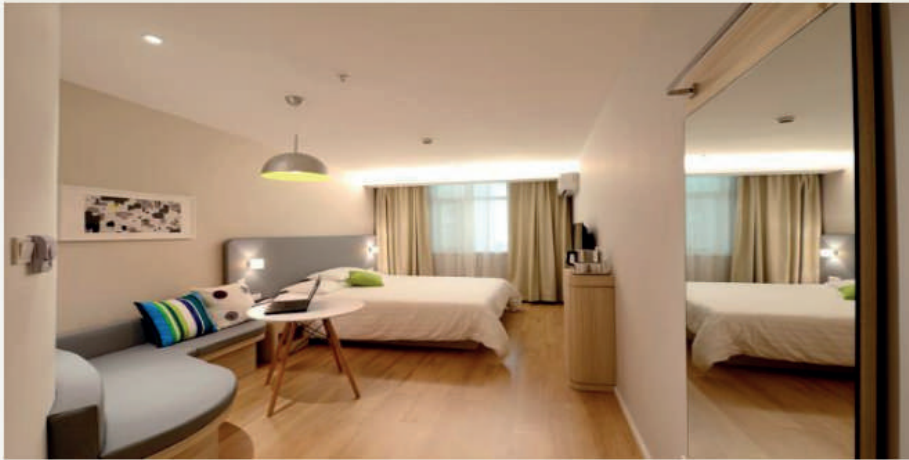
easiOffer Bookingbutton integra nelle Vostre offerte e/o conferme un link, che permette al cliente di effettuare la prenotazione direttamente dalla mail.

Come funziona? Il bottone apre un modulo precompilato dal quale il Vostro ospite può inserire e/o modificare i propri dati personali.

L'interfaccia di easiOffer Bookingbutton

OFFERTA NR. 1

Quantità	Categoria	Arrivo	Partenza
1	Camera doppia	13.06.2019	16.06.2019



CAMERA DOPPIA
Elegante camera doppia (28 m²) | Aria condizionata | TV | Accesso gratuito internet ad alta velocità e Wi-Fi | Telefono | Cassaforte | Minibar | Asciugacapelli | Accappatoio | Ciabattine da bagno

Descrizione	Quantità	Prezzo	Sconto	Importo
2 pers. dal 13.06 al 16.06 Camera doppia HB	6	227.00 €	5%	1.293.90 €

IMPORTO TOTALE 1.293,90 €

PRENOTA ORA!

I vantaggi di easiOffer Bookingbutton

Rapido e semplice

L'ospite è in grado di prenotare il suo soggiorno direttamente nell'offerta, basta un click.

Sempre aggiornato

La prenotazione diventerà definitiva, non appena invierete la conferma all'ospite.

Automatico

Le prenotazioni vengono automaticamente inserite nel Vostro software gestionale.



Rispondere alle richieste
in modo automatico.

Rispondere alle richieste in modo automatico.

Il numero di richieste di disponibilità in costante aumento sottopone le strutture alla gestione di una grande mole di lavoro che deve essere gestita efficacemente in tempi molto brevi.

easiMailer gestisce in autonomo le richieste di disponibilità e crea un'offerta adeguata. Questo modulo è indicato per alberghi che vogliono lavorare con un personale efficiente, per offrire un servizio all'altezza della loro reputazione.

L'interfaccia di easiMailer



Gentile Signora Rossi, Merano, 17.07.2019

vorremmo innanzitutto ringraziarLa per la Sua gentile richiesta.
Per un soggiorno indimenticabile siamo lieti di proporLe un'offerta personalizzata:



Arrivo: **18.08.2019** - Partenza: **22.08.2019**

Appartamento ideale per 2-5 persone al secondo piano. Composto da soggiorno con divano letto per 2 persone e letto singolo a scomparsa. Camera da letto con letto matrimoniale, cucina completamente arredata con lavastoviglie, bagno/WC, TV LCD con satellite, tavolo e sedie. WIFI gratuito. Sono compresi asciugamani (bagno e doccia) e lenzuola. Su richiesta mettiamo a disposizione un lettino senza supplemento. Pulizia finale esclusa.





I vantaggi di easiMailer

Efficienza aumentata

Aumentate l'efficienza del Vostro sistema attraverso un'elaborazione rapida, professionale ed efficace della Vostra banca dati.

Livelli di automatizzazione

La struttura può scegliere tra un'elaborazione automatica o semiautomatica dei dati.

Aumento dati

Ogni richiesta, proveniente da homepage, e-mail o portali di prenotazione, può essere importata direttamente nel Vostro gestionale.

Risparmio di tempo

Risparmiate tempo e denaro.

Fidelizzare i clienti

Rafforzate il rapporto fra gli ospiti e la Vostra struttura.

Sistemi di pagamento





Per semplificarVi
la vita.



Il pagamento della caparra
comodamente online.



Il pagamento della caparra comodamente online.

Il controllo lento e laborioso dei pagamenti ricevuti fa parte del passato. Oggi potete utilizzare **easiPay**, il software professionale automatizzato per la prenotazione ed il pagamento on-line. Con l'interfaccia semplice ed intuitiva non soltanto facilitate il pagamento al Vostro ospite, ma siete anche in grado di ridurre le perdite ed aumentare la liquidità.

L'interfaccia di easiPay



CAMERA DOPPIA

Elegante camera doppia (28 m²) Aria condizionata | TV | Accesso gratuito a Internet ad alta velocità e Wi-Fi | Telefono Safe Minibar | Tea corner | Asciugacapelli | Accappatoio

DESCRIZIONE	QUANTITÀ	PREZZO	SCONTO	IMPORTO
2 PERS. DAL 31.07 AL 03.08 CAMERA DOPPIA HB	6	227,00 €	5%	1.293,90 €
Importo totale				1.293,90 €
30% Caparra				387,90 €

PAGA ORA LA CAPARRA

I vantaggi di easiPay

Semplice e veloce

Tutte le richieste di prenotazione che pervengono alla reception possono essere agevolmente elaborate, indirizzando il cliente ad un link dove potrà compilare un apposito modulo.

Sicuro

Il sistema lavora con gli standard di sicurezza più elevati grazie a "e-commerce", il servizio di Banca Popolare - Volksbank.

Garanzia

Il sistema Vi permette di usare la caparra come garanzia per coprire eventuali disdette.

Comodo

Il cliente paga con carta di credito. L'importo viene contabilizzato e accreditato sul Vostro conto aziendale. Il pagamento è sicuro e tracciabile in ogni momento.

Facile da utilizzare

L'interfaccia è semplice ed intuitiva e Vi guiderà nel pagamento senza problemi.

Particolari vantaggi

Per i clienti di Banca Popolare - Volksbank l'attivazione del servizio è completamente gratuita.

The logo for 'easiFastCheckIn' features the brand name in a bold, white, sans-serif font. The text is centered and overlaid on a white, irregularly shaped outline that resembles a stylized checkmark or a document icon. The background is a solid, vibrant yellow.

easiFastCheckIn

Check-in semplice
e senza stress.



easiFastCheckIn

Il check-in semplice e senza stress.

Evitate le lunghe attese alla reception: i Vostri ospiti possono iniziare da subito la loro vacanza! Con il web-check-in i Vostri ospiti hanno la possibilità di registrarsi già prima del loro arrivo, direttamente da casa, dall'ufficio o da qualsiasi altra parte essi vogliono.

L'interfaccia di easiFastCheckIn

Fast Check-in

Durata del soggiorno: Arrivo 30.08.2019 Partenza 01.09.2019

Ospite principale: Carola Rossi

Dati personali

Sig. Sig.ra	Sig.ra Carola Rossi	
Genere	femminile	
Nome, Cognome	Carola	Rossi
Telefono, Fax	04711886773	123456
Email	Info@yanovis.com	
Via	Via Ipazia 2	
CAP	39100	
Località	Bolzano	
Paese	Italia	
Regione, Provincia	Trentino-Alto Adige	Bolzano

Dati di nascita

Data di nascita	31.08.1980
Luogo di nascita	Bolzano
Paese di nascita	Italia

I vantaggi di easiFastCheckIn

Stop alle attese

Effettuando il check-in online, il cliente non dovrà più attendere per la registrazione al suo arrivo nella Vostra struttura.

Risparmio di tempo

Risparmiate tempo e lavoro alla reception, concedendo più attenzione all'ospite.

Controllo

Se desiderate, potete ricevere automaticamente una notifica che Vi avvisa appena un ospite compila ed invia un formulario FastCheckIn all'hotel.

Completa personalizzazione

Potrete configurare il formulario a Vostro piacimento, selezionando solo le informazioni richieste per il check-in adatto alla Vostra struttura.



Sistemi di
vendita





Per semplificarVi
la vita.



Vendite turbo
per il Vostro sito web.

easiBooking

Vendite turbo per il Vostro sito web.

easiBooking permette al cliente di costruire e prenotare in modo semplice e immediato la propria vacanza da sogno direttamente dal sito della Vostra struttura. La prenotazione attraverso il widget si svolge in 4 facili passaggi:

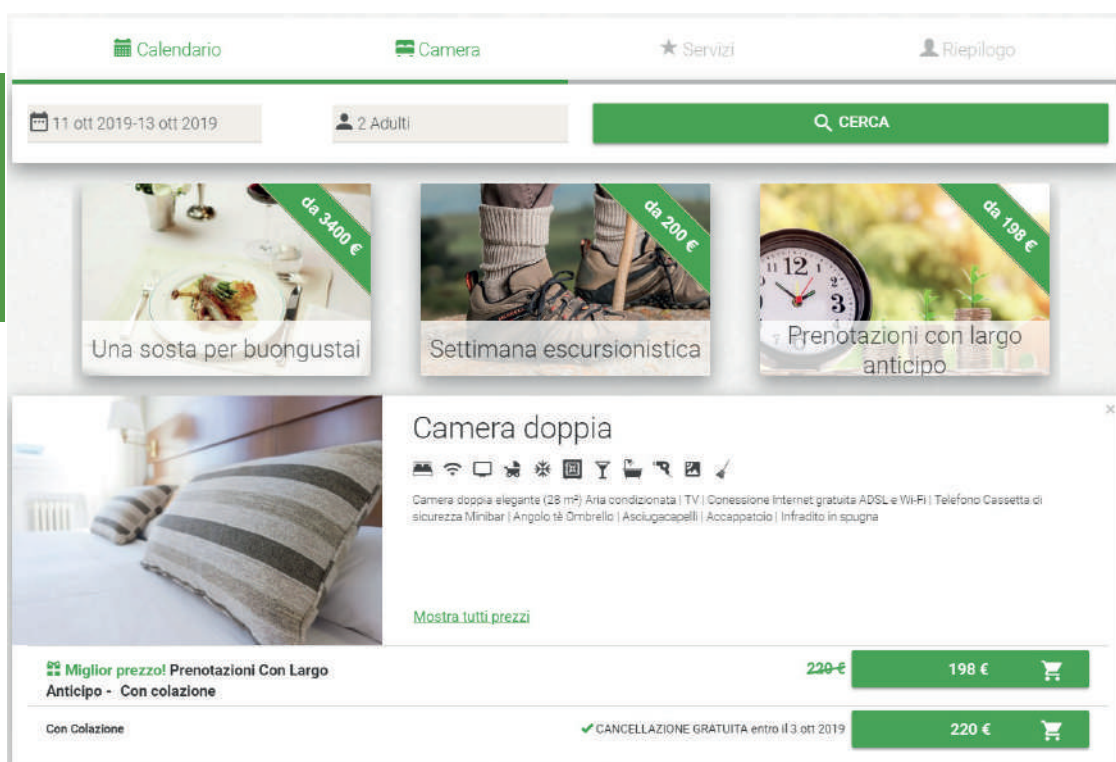
- 1** Inserisci i dati di soggiorno
- 2** Seleziona la camera
- 3** Seleziona i servizi aggiuntivi
- 4** Prenota il viaggio

Come funziona? Il widget di prenotazione **easiBooking** viene integrato semplicemente sulla Vostra homepage. Grazie a **easiBooking**, prezzi e/o disponibilità vengono trasferiti automaticamente nel programma della Vostra struttura. Così risparmiate costi e tempo ed evitate possibili errori, dovuti all'inserimento manuale dei dati.

L'interfaccia di **easiBooking**

Prenotazioni dirette

Il nostro booking-engine genera prenotazioni dirette sul Vostro sito, senza rinviare a pagine esterne e senza pagare provvigioni.



I vantaggi di **easiBooking**

Sempre aggiornato

easiBooking è collegato con il "channel manager" easiChannel, per ricevere automaticamente informazioni riguardo i prezzi e le disponibilità.

Interfaccia personalizzabile

easiBooking può essere integrato molto facilmente nella Vostra pagina web, con widget e strumenti in linea con il Vostro corporate design.

Offerte individuali

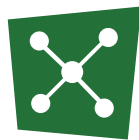
È possibile creare delle offerte individuali con l'utilizzo di codici promozionali e buoni regalo (in parallelo con easiPromocode e easiCoupon), dando più spazio alle Vostre offerte grazie alla prenotazione di servizi aggiuntivi.

Elevata versatilità

Il cliente è in grado di eseguire la propria prenotazione in soli 4 passi.



Aggiornare il mondo
con un click.



easiChannel

Aggiornare il mondo con un click.

Con **easiChannel** gestite disponibilità e prezzi in maniera centralizzata attraverso un'unica interfaccia easiSuite. Così risparmiate tempo ed evitate errori!

easiChannel sostiene l'albergatore nella cura dei dati di oltre 40 portali di prenotazione (Booking.com, hotel.de, HRS, Expedia, ecc.), permettendo di inserire prezzi, disponibilità e soggiorni minimi da un'unica interfaccia utente. I prezzi possono essere gestiti manualmente, oppure venire esportati dal programma gestionale della struttura.

Autobalance: con questo metodo dopo ogni modifica di prezzi e disponibilità, vengono aggiornati automaticamente tutti i canali: non avrete mai più prezzi o disponibilità sbaquate.



L'interfaccia di easiChannel

Channelmanager > Panoramica

Camera	Occupazione standard	Virtual	Occupazione	Expedia	Booking.com	HRS.com
Camera a due letti Standard (2BZ)	2	R18	2	Zweibettzimmer	Zweibettzimmer	
Camera matrimoniale Standard (DZ)	2	R15	2	Doppelzimmer	Doppelzimmer	double: balcony
Camera matrimoniale/tripla Superior (SUPER)	2	R19	2	Deluxezimmer	Deluxe DZ	
Camera singola Standard (EZ)	1	R16	1	Einzelzimmer	Einzelzimmer	single: balcony

easiChannel collabora strettamente con easiBooking. I dati della propria pagina web sono così sempre aggiornati. Grazie all'interfaccia, **easiChannel** è in grado di prendere la disponibilità direttamente dal programma di gestione. Inoltre anche i prezzi possono essere sincronizzati fra il gestionale ed easiSuite.

I vantaggi di easiChannel

Channel Manager

Connessione 2-way con le più importanti piattaforme di prenotazione e un collegamento veloce con il "booking engine" easiBooking, per condividere automaticamente informazioni su prezzi e disponibilità.

Gestione globale

Il management dei canali è semplice, con una presenza massiva ed efficiente, per una gestione globale di prezzi e disponibilità.

Analisi dei dati

Visione globale dei dati e statistiche dettagliate dei canali utilizzati per le prenotazioni alla Vostra struttura.



Espandere la Vostra banca dati è
super veloce, facile e sicuro.

Espandere la Vostra banca dati è super veloce, facile e sicuro.

Il database degli ospiti è il cuore di ogni struttura alberghiera. Grazie al Vostro assistente digitale **easiImport**, sarete in grado di importare i dati di contatto in modo efficiente, corretto e sempre up-to-date da qualsiasi canale a disposizione direttamente nel Vostro sistema gestionale. **easiImport** analizza ogni richiesta ricevuta, filtra i dati di contatto e li archivia, in base alle esigenze dell'albergo.

L'interfaccia di easiImport

Richiesta non vincolante - Vacanze attive e di relax

Inviateci subito la vostra richiesta di vacanza - Saremo lieti di inviarvi una proposta personalizzata

Tipo di richiesta *		
Richiesta offerta		
Arrivo *	Partenza *	
30.08.2019	31.08.2019	
Trattamento *		
Mezza pensione		
Categoria di Camera/Appartamento	Adulti	Bambini
Camera doppia	2	0
Titolo		
Signor Signora		
Nome *	Cognome *	
Carola	Rossi	
Email *		
info@yanovis.com		
<input checked="" type="checkbox"/> Gradirei ricevere regolarmente informazioni su offerte e promozioni via e-mail.		
<input checked="" type="checkbox"/> Con la presente accetto le normative di privacy e le condizioni generali.		
* Campi obbligatori		
Invio		

I vantaggi di easiImport

Evitare errori

easiImport è l'assistente che Vi farà evitare errori nella gestione dei dati dei Vostri clienti.

Up-to-date

La banca dati clienti è sempre aggiornata.

Risparmio di tempo

La Vostra reception risparmierà molto tempo, e ne guadagnerete in fatturato.

Importazione diretta

Ogni richiesta, proveniente da homepage, e-mail o portali di prenotazione, può essere importata direttamente nel Vostro sistema gestionale.



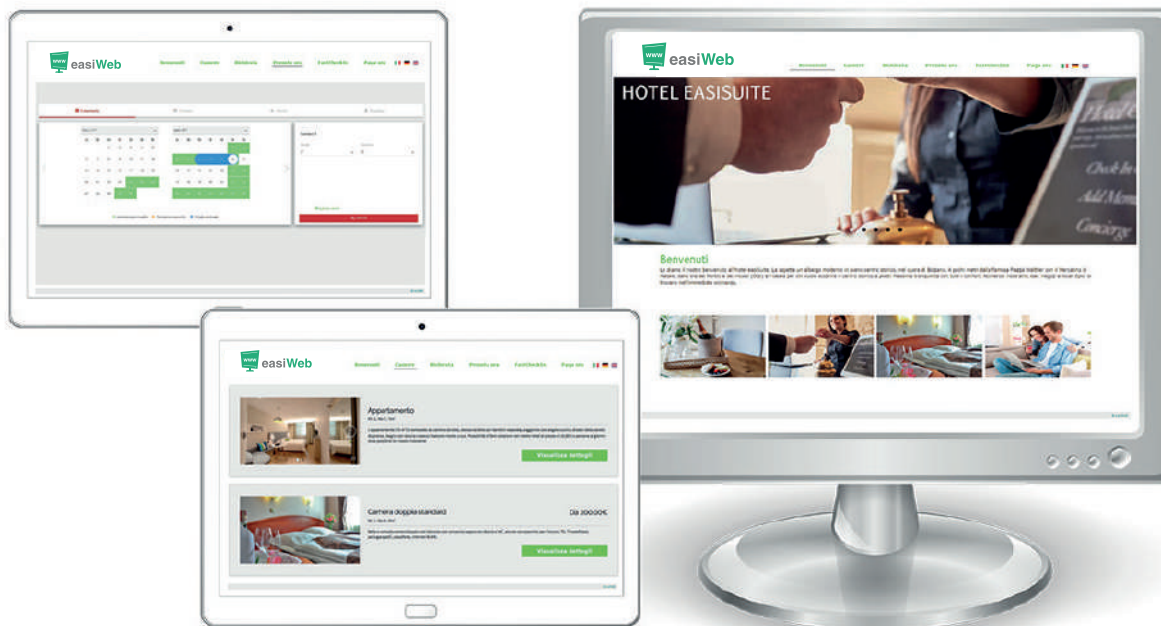
Creare il proprio
sito web in pochi click.

Creare il proprio sito web in pochi click.

Il miglior mezzo – e anche il più conveniente – per aumentare le prenotazioni è senz'altro la homepage della Vostra struttura. Rafforzatela con una presentazione accattivante e ottimizzata. Effettuare prenotazioni senza lasciare la vostra pagina: così riducete le commissioni da pagare ai portali esterni e guadagnate di più!

easiWeb è una soluzione **incredibilmente semplice** per creare il proprio sito web in pochi click. È possibile essere presenti in rete in tempi brevissimi, con un **sito accattivante** che si adatta perfettamente a ogni dispositivo.

L'interfaccia di easiWeb



I vantaggi di easiWeb

Semplice e accattivante

Una soluzione incredibilmente semplice per creare un sito internet accattivante in pochi click.

Sito multilingue

Sito multilingue, visualizzato in tedesco, italiano, inglese. Sono disponibili altre lingue.

Integrazione social media

Integrazione di social media (Facebook, Twitter, ecc.), sia per l'intero sito, sia per i singoli contenuti.

Sistema richieste integrato

Sistema di richiesta online integrato: gli ospiti possono richiedere la disponibilità direttamente dal sito.

Completamente responsive

Visualizzazione ottimizzata per tutti i dispositivi (smartphone, tablet, ...)

Controllo dati intuitivo

I dati possono essere letti automaticamente (per esempio i dettagli delle camere, i prezzi, ecc.).

Personalizzazione widget

Espandibile con widget di prenotazione per generare prenotazioni dirette.

Diminuire i costi

Richieste e prenotazioni vengono registrate direttamente dal proprio sito, senza commissioni ai canali di prenotazione.



Piattaforma di prenotazione
per portali turistici.

Piattaforma di prenotazione per portali turistici.

Per i portali turistici offriamo **soluzioni professionali** secondo le ultime linee guida dello sviluppo software web based. L'uso di tecnologie moderne garantisce un risultato ottimale, che si adatta perfettamente al target di riferimento e può essere ulteriormente implementato per adattarsi a qualsiasi esigenza. La nostra interfaccia basata sugli standard di AlpineBits permette **l'integrazione con qualsiasi sistema esistente**.

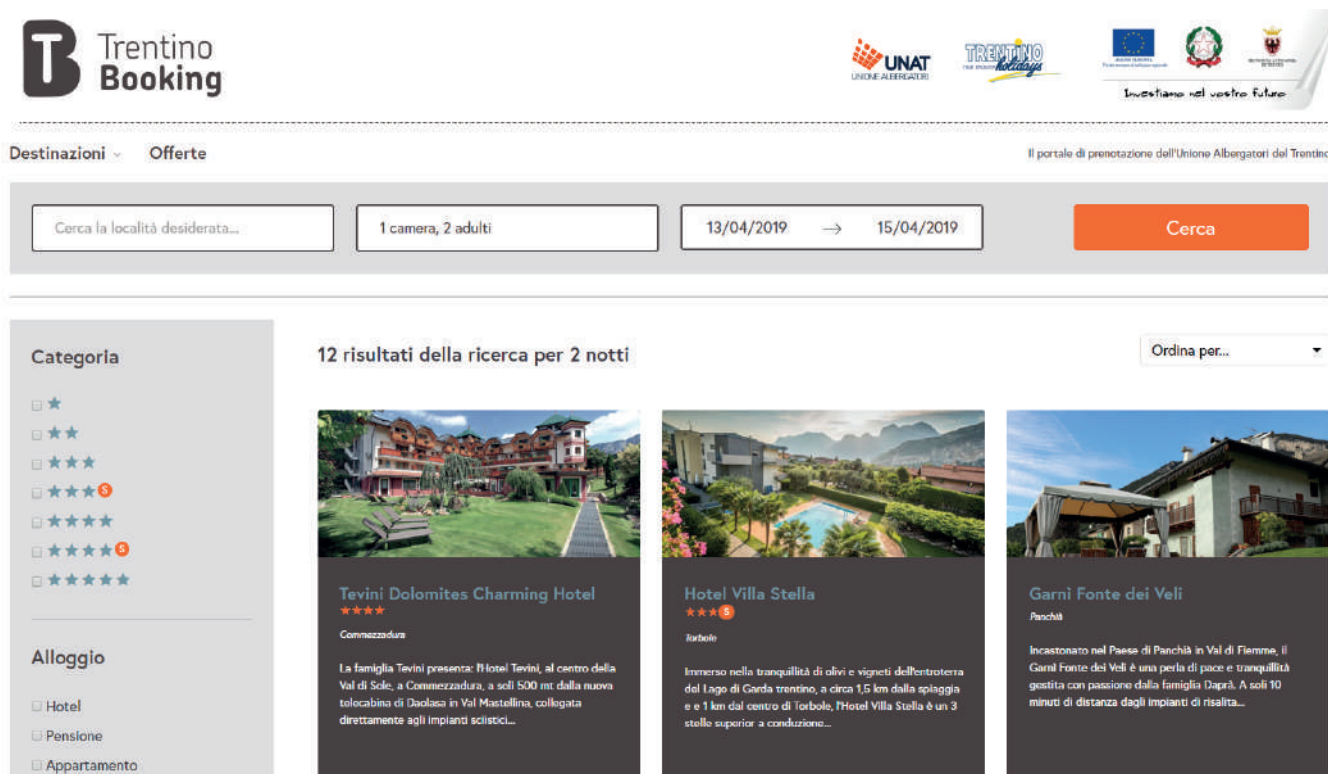
Il portale turistico è programmato secondo i più recenti metodi tecnici e organizzativi, in modo da poter garantire l'usabilità per qualsiasi dispositivo client.

Grazie al potente motore di ricerca è possibile effettuare **ricerche di disponibilità** per area, località o direttamente specificando una struttura in particolare.

Il portale turistico è **collegato a un sistema di prenotazione** e offre un layout studiato ad hoc per soddisfare completamente le esigenze della clientela. La piattaforma può essere integrata anche in realtà già esistenti.

L'ospite può inviare, inoltre, una **richiesta multipla a diverse strutture**. Oltre ai prezzi e alla disponibilità delle singole strutture nel portale vengono mostrati anche diversi pacchetti.

L'interfaccia di easiPortal



The screenshot displays the easiPortal interface for Trentino Booking. At the top, there are logos for UNAT (Unione Albergatori) and Trentino Holidays, along with a slogan "Investire nel vostro futuro". The main search area includes a search bar with the text "Cerca la località desiderata...", a filter for "1 camera, 2 adulti", and date selection for "13/04/2019" to "15/04/2019". A prominent orange "Cerca" button is on the right. Below the search bar, the results are categorized by "12 risultati della ricerca per 2 notti". On the left, there is a sidebar with "Categoria" (star ratings from 1 to 5) and "Alloggio" (Hotel, Pensione, Appartamento). The main content area shows three hotel listings: "Tevini Dolomites Charming Hotel" (3 stars), "Hotel Villa Stella" (3 stars), and "Garni Fonte dei Veli" (Panchià). Each listing includes a photo and a brief description.

Per il consorzio di promozione turistica può essere implementata un'interfaccia che permette la ricerca immediata delle disponibilità per i singoli ospiti, creando di conseguenza un'accattivante offerta via e-mail. Inoltre è possibile integrare un link nelle offerte, che permette al cliente di **effettuare la prenotazione direttamente dall'e-mail**.

Grazie a una comoda **gestione ticket**, l'ufficio turistico ha un'immediata panoramica delle richieste nuove, da elaborare e di quelle già evase.

Il portale prevede l'integrazione di una **piattaforma per i pagamenti**, in modo da permettere all'ospite di pagare il suo soggiorno presso l'ufficio turistico, rendendo disponibile all'ufficio una completa gestione dei pagamenti ricevuti e delle commissioni da parte degli alberghi.

Numerosi clienti hanno scelto **easiPortal**:



Trovate ulteriori referenze sul nostro sito.



Sistemi di
fidelizzazione



Per semplificarVi
la vita.



Il modo più semplice per
tenere aggiornati i Vostri ospiti.

Il modo più semplice per tenere aggiornati i Vostrì ospiti.

easiNews è un potente software con il quale potete creare ed inviare in pochi passaggi newsletter online, valutare i Vostrì successi e amministrare i destinatari delle newsletter. Il comodo editor permette di effettuare modifiche ed eventuali correzioni. Attraverso un'interfaccia con il Vostro software gestionale, nella easiSuite vengono importati e aggiornati automaticamente gli indirizzi dei clienti divisi nei relativi gruppi. **easiNews** Vi fornisce preziose statistiche per non perdere di vista nessun obiettivo e a sfruttare al meglio ogni evoluzione del Vostro bacino utenti.

L'interfaccia di easiNews



I vantaggi di easiNews

Fidelizzare i clienti

Rafforzate il rapporto fra i clienti e la Vostra struttura. Aumentate le conversazioni e trasformate i nuovi ospiti in clienti abituali.

Risultati quantificabili

La panoramica è completa in fatto di statistiche delle newsletter: monitorate le mail inviate, consegnate, lette, cliccate, disdette, link visitati, ecc.. Il sistema inoltre è collegato con Google Analytics per misurare il traffico dei dati e ROI pubblicitario.

Layout accattivante

Veloce e intuitiva creazione di newsletter. Layout con grafica di alta qualità, conforme al Vostro Corporate Design.

Interfaccia gestionale

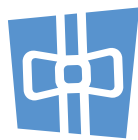
Importazione e aggiornamento automatico della banca dati degli ospiti o importazione manuale.

Offerte individuali

Inviare offerte, news e pacchetti promozionali a clienti segmentati o comunicazioni personalizzate secondo le esigenze dell'ospite stesso.



Inviare gli auguri di
buon compleanno personalizzati.



easiGreetings

Inviare gli auguri di buon compleanno personalizzati.

Grazie ad **easiGreetings** è ora possibile inviare ad ogni ospite gli auguri di compleanno. Tutto in modo automatico e senza dimenticare nessuno.

Come funziona? **easiGreetings** prende quotidianamente la lista di tutti coloro che compiono gli anni e ricava i dati dal programma di gestione della struttura. Dopodichè crea mail di compleanno individuali, personalizzate e in tre lingue, e le invia automaticamente ai festeggiati.

Consiglio: con **easiGreetings** avete la possibilità di includere un codice promozionale come regalo, che potrà essere riscattato con il prossimo soggiorno.

L'interfaccia di easiGreetings

La fidelizzazione della clientela e l'acquisizione di ospiti abituali sono fattori essenziali per il successo. Le mail di compleanno sono apprezzate e ben volute dai clienti, fornendo un ulteriore guadagno.



I vantaggi di easiGreetings

Diminuire i costi

Nessun costo aggiuntivo per altri servizi esterni, con una diminuzione sensibile dei costi di gestione e un utilizzo più intelligente delle informazioni degli ospiti presenti all'interno del Vostro database.

Iniziare subito

L'interfaccia è comoda e immediata, ed è perfettamente integrabile con il Vostro sistema gestionale.

Fidelizzazione della clientela

Mantenete i contatti con i Vostri ospiti, inviate loro gli auguri di compleanno, informandoli su eventuali offerte e pacchetti speciali e trasformando nuovi ospiti in clienti abituali.

Migliorare l'efficienza

Mail di compleanno pronte per l'invio, con un'interfaccia chiara e intuitiva, per un sistema rapido ed intuitivo.

Gentile signora Rossi,

Bolzano, 15.04.2019

oggi è un giorno speciale - il Suo compleanno! Tanti auguri da parte di tutto il nostro team! Vorremmo festeggiare con Lei. Con il seguente codice promozionale riceve 5% di sconto sulla Sua prossima prenotazione effettuata sul nostro sito web: "Happy Birthday"

Vorremmo festeggiare con Lei. Le offriamo un prosecco durante il Suo prossimo soggiorno.

Non vediamo l'ora di poterLa accogliere nel nostro hotel.

Cari saluti e di nuovo i migliori auguri!
Il Suo team dell'Hotel easiSulle.



Hotel easiSulle ***
Via Ipazia 2 | 39100 Bolzano (BZ) | Italia
Tel. 39 0471 1886 773 | Fax: 39 0471 1886 773
Email: info@yanovis.com | Web: www.yanovis.com

The logo consists of a white outline of a square with slightly irregular corners, centered on a blue background. The text "easiCheckIn/Out" is written in a white, sans-serif font across the middle of the square.

easiCheckIn/Out

Le mail di benvenuto e
ringraziamento per i Vostri ospiti.



easiCheckIn/Out

Le mail di benvenuto e ringraziamento per i Vostri ospiti.

Volete dare il benvenuto ai Vostri clienti già prima del loro arrivo e aumentare la loro gioia per la vacanza? Non fate aspettare troppo i Vostri ospiti. Sorprendeteli con una cordiale mail di benvenuto e sfruttate la possibilità di inviare all'ospite, prima del suo arrivo o dopo la sua partenza, informazioni utili per il suo soggiorno.

easiCheckIn/Out prende automaticamente i dati necessari dal sistema e invia e-mail attraenti direttamente all'ospite.

L'interfaccia di easiCheckIn/Out

Corrispondenza > Mailings

Mail di promemoria **Mail di benvenuto** Mail di buon rientro Mail di Compleanno EasiOffer mails

21.04.2019 19.05.2019

Mail di benvenuto da inviare
Le email inviate qui, vengono sempre inviate (anche) all'ospite - le impostazioni 'solo albergatore' e 'nessuna' non hanno effetto.

PMS ID	Check-In	Check-Out	Indirizzo email dell'ospite	Nome dell'ospite	Oggetto	Stato
R38/2019	24.04.2019	29.04.2019	support@yanovis.com	Max Mustermann	Nur noch wenige Tage bis zu Ihrem Urlaub! Die Vorfreude steigt...	Nuova E-mail
R43/2019	29.04.2019	02.05.2019	info@yanovis.com	Carol Smith	Only few days until your holiday!	Nuova E-mail
R44/2019	08.05.2019	13.05.2019	info@yanovis.com	Carola Rossi	La Sua vacanza in Alto Adige inizierà presto...	Nuova E-mail

Prima dell'arrivo

Nella mail di benvenuto potete integrare i dati di prenotazione e offrire ulteriori offerte come un upgrade di stanza o un rilassante massaggio. Inoltre i clienti potranno ottenere consigli e dettagli riguardanti eventi, meteo, località, su come trovarVi, e molto altro ancora.

Dopo la partenza

Come risposta alla Vostra mail di ringraziamento, l'ospite potrà per esempio fornirVi un giudizio o una recensione personale. Potete inviargli anche nuove offerte per un possibile soggiorno futuro.

I vantaggi di easiCheckIn/Out

Maggiore legame

I clienti si sentiranno benvenuti e coccolati, e si sentiranno soddisfatti già dall'inizio.

Risparmiate tempo e denaro

Risparmiate tempo e lavoro per la Vostra reception: mail informative vengono inviate automaticamente, e avrete più tempo per il contatto diretto con l'ospite.

Controllo totale

Avete la possibilità di inviare manualmente le e-mail, modificandole in qualsiasi momento.



Il collegamento diretto
con i Vostri ospiti.



easiFeedback

Il collegamento diretto con i Vostri ospiti.

L'opinione dei Vostri ospiti Vi sta a cuore? Sapete bene che in nessun altro settore l'impatto delle recensioni è così forte come in quello alberghiero. Il giudizio positivo di un ospite soddisfatto è dunque estremamente prezioso.

easiFeedback Vi permette di generare e compilare valutazioni per la Vostra struttura. Una mail Vi informerà non appena un ospite ha fornito un feedback. Potrete rispondere immediatamente, evitando critiche negative sui portali di recensione. **easiFeedback** Vi darà preziose statistiche sull'apprezzamento da parte dei Vostri ospiti della Vostra struttura.

L'interfaccia di easiFeedback

Agire di propria iniziativa è la chiave per il **successo**.

Non aspettate che arrivino le prime recensioni negative.

Il momento migliore per avviare la Vostra attività nella gestione delle reputazioni è...qui e ora, con **easiFeedback**.



I vantaggi di easiFeedback

Collegato con il sistema gestionale

La valutazione complessiva dell'ospite è visualizzabile durante la creazione di un'offerta con il sistema.

Up-to-date

Rimanete aggiornati su ogni feedback fornito secondo il Vostro piacimento.

Controllo

Solo la Vostra struttura riceve i feedback: non vengono inoltrati o pubblicati.

Migliore qualità

Sfruttate il prezioso giudizio degli ospiti per migliorare la qualità dei Vostri servizi.

Gestione reputazione

Reagite alle critiche in maniera efficace e reattiva.

Intuitivo

Il layout è semplificato con domande raggruppate a tema, diverse lingue e varie possibilità di risposta (numero di ☆, sì/no, testo, menù drop-down).

Diretto

Basta un click nella mail di check-out e l'ospite può subito compilare il formulario.

Nessuna manipolazione

Le valutazioni raccolte dai clienti sono assolutamente veritiere grazie all'integrazione nella mail di check-out.

Formulario

Iniziate subito con il formulario standard oppure personalizzate le Vostre domande.

Preziose statistiche

Avrete un'analisi automatica delle valutazioni, con giudizio complessivo e per categoria (struttura generale, trattamento, camera, ecc.).

Sistemi di
**buoni online e
azioni promozionali**





**Per semplificarVi
la vita.**



Il sistema innovativo
per l'emissione di buoni online.



easiCoupon

Il sistema innovativo per l'emissione di buoni online.

Volete aumentare il Vostro fatturato e conquistare nuovi clienti? **easiCoupon** è un sistema automatico per l'emissione di buoni regalo. In pochi minuti il Vostro cliente è in grado di ordinare, personalizzare, stampare e regalare un buono. Un'idea perfetta per tutti coloro che vanno di fretta.

L'interfaccia di easiCoupon

BUONO
una bellissima idea regalo!

Candle light dinner acquista >

Una romantica cena al lume di candela per due. Menu di tre portate e vino incluso.

Servizi inclusi:

- Buono valido per due persone
- Aperitivo con bottiglia di Champagne e fragole sulla terrazza o nel giardino d'inverno al chiaro di luna
- Menu gourmet di tre portate al lume di candela
- Un dessert par excellence
- Vini abbinati alla cena proposti e serviti dal nostro sommelier

Anteprima

Importo

100,00 €

Stampare l'importo sul buono

Formula di saluto

Cari amici,

Messaggio personale

Godetevi la serata!

I buoni regalo sono un'ottima idea. Battesimo, compleanno, matrimonio, Natale – sono così numerose le occasioni per rendere felice qualcuno...

Per questo motivo i buoni si trovano ai primi posti nella lista dei regali preferiti – anche e soprattutto quando provengono dal settore alberghiero e gastronomico.

I vantaggi di easiCoupon

Fatturato aggiuntivo

Con easiCoupon otterrete un aumento del fatturato della Vostra struttura.

Sistema automatizzato

Il sistema è completamente automatizzato ed integrato nel Vostro sito Internet.

Pagamento sicuro

Il pagamento dei buoni avviene in modo immediato e sicuro. Il buono si attiva solo dopo il pagamento con carta di credito.

Coinvolgimento del cliente

Il cliente è in grado di configurare il buono con un'immagine e un testo personalizzato.

The logo for 'easiPromocode' features the text 'easiPromocode' in a white, sans-serif font. The text is centered within a white, irregular, hand-drawn rectangular frame that has a slightly tilted and uneven appearance, suggesting a quick or informal process.

easiPromocode

Promozioni implementate
rapidamente.



easiPromocode

Promozioni implementate rapidamente.

easiPromocode Vi dà la possibilità di offrire promozioni in modo semplice e veloce sul Vostro portale o su media esterni. Potete creare promozioni stagionali per aumentare l'occupazione delle stanze oppure sconti per una determinata clientela, come i clienti abituali.

I codici promozionali possono essere definiti con una quota sconto o percentuale, oltre ad essere limitati nel tempo. Un promocode può essere riscosso durante una prenotazione per esempio nel widget di prenotazione online sul Vostro sito internet. Il valore viene detratto dal prezzo totale del soggiorno prenotato.

L'interfaccia di easiPromocode

Calendario Camera Servizi Riepilogo

Arrivo:	Venerdì, 11. ottobre 2019
Partenza:	Domenica, 13. ottobre 2019
Notti:	2

Camera 1

Prenotazioni con largo anticipo	198,00 €
Camera doppia	
2 Adulti	

Promozione Happy Birthday(-25%) -49,50 €

Totale 148,50 €

Inserire buoni regalo e codici promozionali

APPLICA SCONTO

Sig.ra

info@yancvis.com

Via C.A.P. Località Paese

Richieste aggiuntive

Gradirei ricevere regolarmente informazioni su offerte e promozioni via e-mail.

Con la presente accetto [le normative di privacy e le condizioni generali.](#)

* Campi obbligatori





PRENOTA LA TUA OFFERTA A 148,50 €

Opzioni di pagamento

importo totale tramite carta di credito

Per completare la prenotazione sarà richiesta l'importo totale pari a 198,00 € mediante carta di credito. La reindirizzeremo alla pagina del nostro fornitore di pagamenti.

Sono un cliente business e ho bisogno di una fattura.

I vantaggi di easiPromocode

Fatturato aggiuntivo

Con easiPromocode otterrete un incremento del fatturato poiché avrete più prenotazioni.

Promozioni a 360°

Le promozioni possono essere pubblicate sul Vostro sito oppure su altri canali idonei.

Incentivare le prenotazioni

La validità delle promozioni può essere annuale, stagionale o a tempo determinato.

Pubblicità

Le promozioni delle offerte speciali sono anche uno strumento pubblicitario incisivo con un'efficacia misurabile.

**SIAMO AL VOSTRO FIANCO,
PER SEMPLIFICARVI LA VITA.**

CONTATTATECI!

Distribuito da:

YANOVIS

VISIONS BECOME SOFTWARE

|| YANOVIS srl
|| NOI Techpark || Building D1
|| via Ipazia 2
|| 39100 Bolzano || Italia
|| +39 0471 1886773
|| info@yanovis.com || yanovis.com